



**Burmistrz Łochowa**

Urząd Miejski w Łochowie, Al. Pokoju 75, 07-130 Łochów,  
tel. 25 64 37 806, e-mail: [sekretariat@lochow.pl](mailto:sekretariat@lochow.pl)

---

Łochów, dnia 07.02.2024 r.

B.152.4.2023.KS

**Osoba Prawna**  
**Szulc-Efekt sp. z o.o.**  
**Prezes Zarządu – Adam Szulc**  
**ul. Poligonowa 1**  
**04-051 Warszawa**  
**e-mail: [e-commerce@samorzad.pl](mailto:e-commerce@samorzad.pl)**

Dotyczy: petycja do organu gminy o podjęcie działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interesantów/Petentów/Podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej samorządu.

#### **ZAWIADOMIENIE O SPOSOBIE ZAŁATWIENIA PETYCJI**

Burmistrz Łochowa działając na podstawie art. 13 ust. 1 i art. 15 ustawy z 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz.U. z 2018 r. poz. 870) zawiadamia o nieuwzględnieniu przedmiotowej petycji z dnia 22.11.2023 r.

#### **UZASADNIENIE**

W dniu 22.11.2023 r., do Burmistrza Łochowa wpłynęła drogą elektroniczną petycja Prezesa Zarządu Szulc-Efekt sp. z o.o., Pana Adama Szulca, o podjęcie działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interesantów/Petentów/Podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej samorządu.

Po przeanalizowaniu petycji, Burmistrz Łochowa informuje, że na dzień dzisiejszy Urząd Miejski w Łochowie nie udostępnia mieszkańcom gminy płatności elektronicznych za pośrednictwem strony internetowej, ani też nie planuje w najbliższej przyszłości ich wdrożenia. W budynku Urzędu działa kasa, w której interesanci mogą dokonywać płatności w formie bezgotówkowej z użyciem terminala do obsługi kart płatniczych. Ponadto istnieje możliwość wnoszenia opłat na wskazane konto bez konieczności udawania się do urzędu. Regulacje i procedury wewnętrzne są w miarę możliwości wystarczające dla zabezpieczenia potrzeb Interesantów/Petentów/Podatników w zakresie płatności bezgotówkowej.

Jednocześnie informuję, że Urząd Miejski w Łochowie w przyszłości postara się podjąć działania mające na celu rozważenie słuszności i zasadności wdrożenia systemu e-commerce. Dokona również wszelkich starań w miarę możliwości finansowych, aby wprowadzić kolejne rozwiązania techniczne, ułatwiających załatwienie spraw przez internet.

W trybie art. 8 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870), niniejsza petycja została opublikowana na stronie internetowej BIP Urzędu Miejskiego w Łochowie, pod linkiem: <http://bip.gminalochow.pl/artykuly/275/petycje-2023>

#### **POUCZENIE**

Zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

/-/ BURMISTRZ ŁOCHOWA

Robert Mirosław Gołaszewski

#### Załączniki:

1. Klauzula informacyjna RODO-Składanie wniosków, petycji, skarg.