

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, którą zgodnie z **art. 8a ust. 1** sporządza i aktualizuje starosta..

Na poniższym wykazie ujęto dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa na terenie powiatu węgrowskiego , a także krajowe infolinie tematyczne i innych formach porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia), jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Węgrowie	Prawne, psychologiczne, zabezpieczenie społeczne, przeciwdziałanie uzależnieniom, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, wsparcie dziecka i rodziny, piecza zastępcza, wsparcie osób z niepełnosprawnością	Ul. Piłsudskiego 23 07-100 Węgrów	25 792 49 07 Według stawek operatora	Poniedziałek – piątek 8 - 16	pcpr@pcpr.wegrow.pl www.pcpr.wegrow.pl	Mieszkańcy powiatu węgrowskiego, osoby lub rodziny bez względu na wiek, płeć, wykształcenie czy sytuację materialną

PSYCHOLOGICZNE

2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Węgrowie	diagnoza i terapia psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna - diagnoza tyflopedagogiczna - diagnoza i terapia wyższych funkcji słuchowych - interwencja kryzysowa, poradnictwo z zakresu uzależnień i przemocy w rodzinie.	ul. Piłsudskiego 23, 07-100 Węgrów	tel. 25 792 47 00 25 792 02 35 Zgłoszeń dokonywać można również osobiście w Sekretariacie Poradni lub przesłać wypełniony Formularz zgłoszenia pocztą.	poniedziałek – piątek godz. 8.00 – 18.00 sekretariat Poradni czynny w godz. 8.00 – 16.00. Pierwszy poniedziałek miesiąca 8.00 – 16.00 (dzień otwarty w ramach, którego odbywają się konsultacje logopedyczne). Pierwsza środa miesiąca 8.00 - 17.00 (dzień otwarty w ramach, którego odbywają się konsultacje psychologiczno-pedagogiczne).	e-mail: sekretariat@poradnia.wegro.w.pl	- pomoc świadczona jest dzieciom, rodzicom i nauczycielom ze szkół i placówek z terenu powiatu węgrowskiego; - wszelkie formy pomocy świadczone przez Poradnię odbywają się po wcześniejszym złożeniu przez rodziców, prawnych opiekunów lub pełnoletniego ucznia FORMULARZA ZGŁOSZENIA. Na konsultacje w dni otwarte nie obowiązują wcześniejsze zapisy i nie jest wymagane złożenie FORMULARZA ZGŁOSZENIA
----	--	--	---	--	---	--	---

3.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej funkcjonujący w strukturach PCPR w Węgrowie	Porady psychologiczne, terapia, psychoterapia	ul. Piłsudskiego 23 07-100 Węgrów	25 792 02 90	Wcześniejsze telefoniczne lub mailowe zgłoszenie się do specjalisty Poniedziałek – piątek 8 – 16 Każda pierwsza sobota miesiąca w godz. 8 - 15	oik@pcpr.wegrow.pl	Mieszkańcy powiatu węgrowskiego, osoby lub rodziny bez względu na wiek, płeć, wykształcenie czy sytuację materialną
4.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

PEDAGOGICZNE

5.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Węgrowie	diagnoza i terapia psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna - diagnoza tyflopedagogiczna - diagnoza i terapia wyższych funkcji słuchowych - interwencja kryzysowa, poradnictwo z zakresu uzależnień i przemocy w rodzinie.	ul. Piłsudskiego 23, 07-100 Węgrów	tel. 25 792 47 00 25 792 02 35 Zgłoszeń dokonywać można również osobiście w Sekretariacie Poradni lub przesłać wypełniony Formularz zgłoszenia pocztą.	poniedziałek – piątek godz. 8.00 – 18.00 sekretariat Poradni czynny w godz. 8.00 – 16.00. Pierwszy poniedziałek miesiąca 8.00 – 16.00 (dzień otwarty w ramach, którego odbywają się konsultacje logopedyczne).	e-mail: sekretariat@poradnia.wegrow.pl	- pomoc świadczona jest dzieciom, rodzicom i nauczycielom ze szkół i placówek z terenu powiatu węgrowskiego; - wszelkie formy pomocy świadczone przez Poradnię odbywają się po wcześniejszym złożeniu przez rodziców, prawnych
----	---	---	---------------------------------------	--	--	---	---

					Pierwsza środa miesiąca 8.00 - 17.00 (dzień otwarty w ramach, którego odbywają się konsultacje psychologiczno-pedagogiczne).		opiekunów lub pełnoletniego ucznia FORMULARZA ZGŁOSZENIA. Na konsultacje w dni otwarte nie obowiązują wcześniejsze zapisy i nie jest wymagane złożenie FORMULARZA ZGŁOSZENIA
POMOC SPOŁECZNA							
6.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej funkcjonujący w strukturach PCPR w Węgrowie	Prawne, psychologiczne, zabezpieczenie społeczne, przeciwdziałanie uzależnieniom, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, wsparcie dziecka i rodziny, piecza zastępcza, wsparcie osób z niepełnosprawnością	ul. Piłsudskiego 23 07-100 Węgrów	25 792 02 90	Wcześniejsze telefoniczne lub mailowe zgłoszenie się do specjalisty Poniedziałek – piątek 8 – 16 Każda pierwsza sobota miesiąca w godz. 8 - 15	oik@pcpr.wegrow.pl	Mieszkańcy powiatu węgrowskiego, osoby lub rodziny bez względu na wiek, płeć, wykształcenie czy sytuację materialną
7.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w:						
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
8	1.Punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych, współuzależnionych,	Konsultacje indywidualne dla osób	Biurowiec GS SCh w Łochowie , ul. 1-go	Tel. 25 643-78-42 MGOPS w Łochowie	Wtorek, czwartek godz. 16.15-19.15-		Dla Mieszkańców Gminy Łochów.

	ofiar i sprawców przemocy. 2. Poradnia Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia od Alkoholu w Węgrowie.	uzależnionych współuzależnionych członków ich rodzin (prowadzenie terapii indywidualnej). Konsultacje dla rodzin ofiar i sprawców przemocy (prowadzenie terapii indywidualnej i rodzinnej) Dla osób uzależnionych i współuzależnionych od alkoholu, substancji mieszanych (np. alkohol i narkotyki, alkohol i leki), od hazardu	Maja 2, I piętro pok. 111, 07-130 Łochów ul. Tadeusza Kościuszki 15, 07-100 Węgrów	Tel. 25 792 28 23	dyżur psychologa, Środa – godz. 15.30-18.30 – dyżur specjalisty psychoterapii uzależnień . Poniedziałek – Piątek 8.00.-.11.00 Wtorek – czwartek 16.00.-.19.00	email: spzoz@onet.pl	
9	Ośrodek Interwencji Kryzysowej funkcjonujący w strukturach PCPR w Węgrowie	Psychoterapia i terapia uzależnień, wsparcie dla uzależnionych i współuzależnionych	Ul. Piłsudskiego 23 07-100 Węgrów	25 792 02 90	Wcześniejsze telefoniczne lub mailowe zgłoszenie się do specjalisty Poniedziałek – piątek 8 – 16 Każda pierwsza sobota miesiąca w godz. 8 - 15	oik@pcpr.wegrow.pl	Mieszkańcy powiatu węgrowskiego, osoby lub rodziny bez względu na wiek, płeć, wykształcenie czy sytuację materialną
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
10	Ośrodek Interwencji Kryzysowej funkcjonujący w strukturach PCPR w Węgrowie	Prawne, psychologiczne, zabezpieczenie społeczne, przeciwdziałanie uzależnieniom, wsparcie dziecka i rodziny, piecza zastępcza, wsparcie osób z niepełnosprawnością, wsparcie merytoryczne	ul. Piłsudskiego 23 07-100 Węgrów	25 792 02 90	Poniedziałek – piątek 8 – 16 Każda pierwsza sobota miesiąca w godz. 8 - 15	oik@pcpr.wegrow.pl	Mieszkańcy powiatu węgrowskiego, osoby lub rodziny bez względu na wiek, płeć, wykształcenie czy sytuację materialną

		i personalne zespołów interdyscyplinarnych					
11	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
12	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego						
13	Ośrodek Interwencji Kryzysowej funkcjonujący w strukturach PCPR w Węgrowie	Wsparcie osoby lub rodziny w sytuacji szeroko pojętego kryzysu, zabezpieczenie schronienia w Hostelu dla ofiar przemocy	Ul. Piłsudskiego 23 07-100 Węgrów	25 792 02 90	Poniedziałek – piątek 8 – 16 Każda pierwsza sobota miesiąca w godz. 8 – 15 Hostel – pobyt całodobowy	oik@pcpr.wegrow.pl	Mieszkańcy powiatu węgrowskiego, osoby lub rodziny bez względu na wiek, płeć, wykształcenie czy sytuację materialną
14	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
15	Powiatowy Urząd Pracy	Udzielanie porad dla klientów indywidualnych i instytucjonalnych w zakresie pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego w obszarze aktywizacji	Powiatowy Urząd Pracy 07-100 Węgrów Ul. Piłsudskiego 23	25 792-37-57 Według stawek operatora	Poniedziałek-piątek 8:00 - 15:00	www.wegrow.praca.gov.pl wawe@praca.gov.pl	- bezrobotni, - poszukujący pracy, - przedsiębiorcy.

		zawodowej i promocji zatrudnienia.					
16	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

17	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Stowarzyszenia Caritas Diecezji siedleckiej	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Ul. Budowlana 1 Siedlce	Tel. 500 566 881	Pn. 8.00-18.00 Wt. 8.00-20.00 Śr. 8.00-18.00 Czw. 8.00-18.00 Pt. 8.00-18.00 Sob. 10.00-15.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
----	--	---	----------------------------	------------------	---	--	---

PRAWO KONSUMENCKIE

18	Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Węgrowie	Ochrona praw konsumenckich	Starostwo Powiatowe ul. Przemysłowa 5 07-100 Węgrów	25 74 09 205	wt. i pt. godz. 8.00-12.00	www.powiatwegrowski.pl rzecznik@powiatwegrowski.pl	Mieszkańcy powiatu węgrowskiego
19	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA

20	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
21	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
22	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
23	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl brpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
24	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
25	Okręgowa Inspekcja Pracy w Siedlcach	Porady z zakresu prawa pracy.	ul. Brzeska 97, 08-100 Siedlce	tel. (25) 632 27 68, (25) 632 80 50 fax (25) 632 80 50	Pon. – pt. 8.00- .16.00		
26	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	

PRAWO PODATKOWE							
27	Urząd Skarbowy w Węgrowie	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	Kościelna 4, 07-100 Węgrów	Tel. 25 792 24 48	poniedziałek od 8.00 do 18.00 wtorek - piątek od 8.00 do 16.00	us.wegrow@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
28	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	01 055 055 (z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą peratora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
29	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
30	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl l	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

**CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):
prowadzone przez powiat węgrowski.**

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 25 740 92 215

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
31	Punkt Obsługiwany przez adwokatów i radców prawnych	Węgrów, ul. Piłsudskiego 23, 07-100 Węgrów	Pon. 09.00-13.00 Wt. 09.00-13.00 Śr. 14.00-18.00 Czw. 9.00-13.00 Pt. 14.00-18.00	Brak specjalizacji	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon -pt w godz 8.30-14.00 pod nr 25 740 92 15	www.powiatwegrowski.pl
32	Punkt obsługiwany przez Fundację Honeste Vivere z siedzibą w Warszawie	Urząd Gminy w Stoczku ul. Kosowska 5, 07-104 Stoczek	Pon. 9.00 – 13.00	Brak specjalizacji	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon -pt w godz 8.30-14.00 pod nr 25 740 92 15	www.powiatwegrowski.pl
		Urząd Gminy Korytnica ul. A. Małkowskiego 20, 07-120 Korytnica	Wt. 10.00-14.00 Śr. 10.00-14.00	Brak specjalizacji	tak		
		Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych w Sadownem, ul. T. Kościuszki 74, 07-140 Sadowne	Czw. 10.00 – 14.00 Pt. 10.00 – 14.00	Brak specjalizacji	tak		
33							

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

34	Punkt obsługiwany przez Fundacji Fundacja Honestie Vivere z siedzibą w Warszawie	Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych w Łochowie ul. S. Wyspiańskiego 18, 07-130 Łochów	Pon. 10.00-14.00 Wt. 10.00- 14.00 Śr. 12.00-16.00 Czw. 10.00-14.00 Pt. 10.00-14.00	Brak specjalizacji	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon -pt w godz 8-16 pod nr 25 740 92 15	www.powiatwegrowski.pl
----	--	---	--	--------------------	-----	--	--