**PLAN DZIAŁANIA URZĘDU MIEJSKIEGO W ŁOCHOWIE NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI NA LATA 2020-2024**

**Na podstawie art. 14 ust. 2 pkt 2 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U z 2020 r., poz. 1062) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami**

**Diagnoza (do planu działania)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **lp** | **Zakres działania** | **Sposób badania** | **diagnoza** | **Planowane działanie**  | **Realizacja** **do 2024 roku** | **Termin realizacji w latach** |
| **1** | Architektoniczny | samoocena | Urząd nie posiada zainstalowanych urządzeń (np. winda, platforma przyschodowa/podnośnik platformy), środków technicznych oraz rozwiązań architektonicznych, które umożliwią dostęp do wszystkich pomieszczeń z wyłączeniem pomieszczeń technicznych.Nie przystosowane toalety dla osób niepełnosprawnych.Niewymiarowe drzwi w BOM szerokość 77 cm, prawidłowa szerokość co naj mniej 90 cm.Urząd nie zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób.Urząd nie zapewnia wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych w budynku.Kontuar w Biurze Obsługi Mieszkańca nie jest przystosowany dla osób niepełnosprawnych. | Budowa windy - **barak możliwości ze względów technicznych**.Dostosowanie toalety dla osób niepełnosprawnych – **brak możliwości technicznych.**Wydzielenie i przystosowanie miejsca obsługi dla osób ze szczególnymi potrzebami (dostosowanie kontuaru w Biurze Obsługi Mieszkańca).Wymiana drzwi w BOM. | Dostosowanie kontuaru dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim w Biurze Obsługi Mieszkańca.Wymiana drzwi i montaż w BOM.Wydzielenie i przystosowanie miejsca dla osób ze szczególnymi potrzebami. | 2020 -2024 |
| **2** | Cyfrowy | samoocena | Dostosowanie stron do WCAG 2.1 m.in. poprzez zapewnienie dostępności cyfrowej w zakresie strony podmiotowej BIP oraz strony internetowej Urzędu. Serwis powinien zawierać m.in. możliwość powiększania wielkości czcionki, odpowiedni dobór kolorów i ich kontrastu, łatwą do zrozumienia treść.Dostępne multimedia (animacje, prezentacje, filmy, nagrania dźwiękowe itp.) powinny zawierać transkrypcje tekstowe, audiodeskrypcje czy tłumaczenie na język migowy, a także dostosowanie wszystkich dokumentów elektronicznych do wymagań ustawy o dostępności cyfrowej. | Usunięcie błędów na stronie BIP -**realizacja przez firmę zewnętrzną.**Usunięcie błędów na stronie internetowej - **realizacja przez informatyka.**Dostosowanie dokumentów - realizują przeszkoleni pracownicy urzędu – należy wytypować pracowników i skierować ich na szkolenie. | Zlecenie wykonania strony internetowej dostosowanej do WCAG 2.1Dostosowanie transmisji obrad Sesji Rady Miejskiej pod względem dostępności (napisy).Przesłanie informacji pracownikom zalecenia WCAG 2.1 (dot. dokumentacji umieszczanej na stronie internetowej oraz BIP). | 2020-2024 rok |
| **3** | Informacyjno - komunikacyjny | samoocena | Brak oznaczeń na drzwiach do pomieszczeń (wypukłe i oznaczenie brajlem).Brak upowszechnienia w BIP oraz na stronach internetowych informacji o usłudze pozwalającej na komunikowanie w PJM.Brak: cichej obsługi, systemu FM, pętli indukcyjnej, elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, oraz informacji w tekście łatwym do czytania.Urząd nie posiada opisu pracy i zadań urzędu w tekście łatwym do czytania i rozumienia (ETR).Brak zapewnienia informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób wizualny (plan, schemat, oznaczenia kierunkowe) dotykowy (np. tyflomapa, makieta) głosowy informacja w urządzeniu typu infokiosk, infomat, nagrania audio).Urząd nie dysponuje dokumentem (np. formularzem, oświadczeniem, wnioskiem, instrukcją wypełniania lub objaśnieniem do wniosku, deklaracji) w formie dostępnej dla osób uprawnionych, tj. tłumaczonej na język migowy , zapisanej w alfabecie Braillea lub w języku polskim w wersji uproszczonej. | W celu umożliwienia osobom uprawnionym łatwego odszukania kierowanych do nich informacji zamieszczonych na BIP i stronie internetowej Urzędu oraz w siedzibie Urzędu należy oznaczyć informację kierowaną do osób uprawnionych odpowiednim znakiem graficznym tj., np. symbolem przekreślonego ucha lub symbolem „migających dłoni”. Wprowadzenie komunikacji audiowizualnej i wymiany informacji w języku migowym (np. usługa tłumacza przez Internet).Wprowadzenie informacji o zakresie działalności urzędu w postaci Polskiego Języka Migowego (PJM).  Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy (tablica tyflograficzna ).Tablica informacyjna przystosowana dla osób słabowidzących. | Realizacja usługi Tłumacza Polskiego Języka Migowego (PJM).Zakup pętli indukcyjnej.Realizacja opisu pracy i zadań urzędu w tekście łatwym do czytania i rozumienia (ETR).Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy (tablica tyflograficzna).Wymiana Tablicy informacyjnej na bardziej dostępną dla osób słabowidzących. | 2020-2024 |
| **4** | Dostęp alternatywny wynikający z art. 7 ustawy | samoocena | Urząd korzysta z usług wspierających komunikowanie się, takich jak poczta elektroniczna, wiadomości tekstowe z wykorzystaniem email, faks, zapewnia osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby. Urząd umożliwia transport na miejsce udzielania usługi, wsparcie osoby w dotarciu na miejsce realizacji usługi.Urząd umożliwia zorganizowanie spotkania w innym dostępnym miejscu,Pomoc innej osoby np. pracownika. Urząd umożliwia dostęp do artykułów ułatwiających załatwienie sprawy w formie pisemnej tj. dostęp do kartki i długopisu. |   |  |  |